

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Prevádzkovateľ:

ACTIVELAB s.r.o., Za kalváriou 667/18, 029 42 Bobrov

IČO: 52896170, DIČ: 2121170513, IČ DPH: SK2121170513

Zapísaná v obchodnom registri: Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 73973/L

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou ACTIVELAB s.r.o. (ďalej len „prevádzkovateľ“) a fyzickými alebo právnickými osobami (ďalej len „zákazník“), ktoré využívajú služby (Individuálne a skupinové tréningy) a nakupujú produkty (doplňky výživy a pomôcky na cvičenie) u prevádzkovateľa.

1.2. Internetová stránka www.activelab.sk slúži na informatívne účely a jej obsah je zameraný na prezentáciu ponuky služieb prevádzkovateľa.

1.3. Tieto obchodné podmienky sa nevzťahujú na nákup tovaru alebo poskytovanie služieb prostredníctvom internetového obchodu, keďže prevádzkovateľ neposkytuje služby formou e-shopu.

1.4. Ustanovenia odchylné od týchto obchodných podmienok je možné individuálne dohodnúť písomne medzi prevádzkovateľom a zákazníkom. Takéto dohodnuté ustanovenia majú prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.

1.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu alebo doplnenie obchodných podmienok. Aktuálne znenie obchodných podmienok je vždy zverejnené na internetovej stránke www.activelab.sk

2. POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

2.1. Klient získava prístup do svojho používateľského účtu (ďalej len „užívateľský účet“) po registrácii počas úvodnej konzultácie s trénerom. Prostredníctvom užívateľského účtu môže klient:

- prezerať svoju dochádzku, históriu aktivít a platieb,
- zakúpiť a uhradiť permanentky, služby a produkty cez platobnú bránu,
- nakupovať služby a produkty prostredníctvom kreditov,
- prihlasovať sa a odhlasovať z tréningov,
- spravovať e-mailovú komunikáciu,

- prezerat' otváracie hodiny, dohadovať si termíny s prideleným trénerom a iné.

2.2. Klient je povinný pri registrácii poskytnúť správne a pravdivé údaje. Tieto údaje je klient povinný priebežne aktualizovať v prípade zmien. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou údajov.

2.3. Prístup k užívateľskému účtu je chránený užívateľským menom a heslom. Klient je povinný uchovávať tieto prístupové údaje v tajnosti a neposkytovať ich tretím osobám. Prevádzkovateľ nezodpovedá za neoprávnené použitie účtu v dôsledku porušenia tejto povinnosti.

2.4. Klient má možnosť svoj užívateľský účet kedykoľvek zrušiť písomnou žiadosťou adresovanou prevádzkovateľovi.

2.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť užívateľský účet v prípadoch porušenia týchto obchodných podmienok klientom.

2.6. Klient berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä z dôvodu údržby systému alebo technických obmedzení.

3. UZATVORENIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

3.1. Všetky informácie o ponúkaných službách a produktoch uvedené na stránke www.activelab.sk alebo v aplikácii sú informatívneho charakteru a nepredstavujú návrh na uzavretie zmluvy. Prevádzkovateľ nie je povinný uzavrieť zmluvu o poskytovaní služieb na základe týchto informácií.

3.2. Služby a produkty poskytované spoločnosťou ACTIVELAB s.r.o. je možné zakúpiť výhradne cez aplikáciu alebo osobne na prevádzke. Platby za služby môžu byť realizované cez:

- platobnú bránu integrovanú v aplikácii,

- kreditový/ členský systém aplikácie,

alebo

- priamu platbu hotovosťou na prevádzke.

3.3. Rezervácia tréningov prebieha prostredníctvom aplikácie alebo dohodou priamo s trénerom. Klient má možnosť kontrolovať a spravovať svoje rezervácie cez aplikáciu, vrátane možnosti odhlásiť sa z tréningu. Podmienky storna rezervácie vrátane prípadných poplatkov sú uvedené v samostatných platobných podmienkach a závisia od času zrušenia rezervácie).

3.4. Klient zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých pri rezervácii alebo registrácii v aplikácii. V prípade chybných údajov alebo nesprávne zadanej rezervácie si prevádzkovateľ vyhradzuje právo rezerváciu odmietnuť alebo upraviť po predchádzajúcej konzultácii s klientom.

3.5. Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a klientom vzniká potvrdením prijatia platby a/alebo potvrdením rezervácie tréningu alebo zakúpenia produktu. Toto potvrdenie je klientovi zasielané prostredníctvom:

- elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii,
- push notifikácií v aplikácii,

alebo

- SMS správy, ak je táto funkcia aktívna.

3.6. Klient súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku, ako sú e-mail, SMS a aplikácia, na účely komunikácie o rezerváciách, platbách a poskytovaní služieb. Náklady spojené s použitím týchto komunikačných prostriedkov znáša klient sám.

3.7. Klient berie na vedomie, že recenzie a hodnotenia služieb môžu byť zverejnené iba od registrovaných klientov, ktorí služby skutočne využili. Autenticita recenzií je zabezpečená ich spojením s konkrétnymi záznamami o aktivite v aplikácii. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vymazať recenzie, ktoré nie sú v súlade s pravidlami alebo obsahujú nepravdivé informácie.

4. CENA SLUŽIEB, PRODUKTOV A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Ceny služieb a produktov:

Základné jednorazové vstupné do pohybového centra platí na jeden vstup a jeho platnosť je 10 dní od zakúpenia. Prevádzkovateľ ponúka aj vstupové permanentky a členské vstupné, ktorých aktuálne podmienky, ceny a dĺžka platnosti sú uvedené na webovej stránke, v aplikácii alebo na prevádzke poskytovateľa.

Klient je povinný uhradiť aj poplatok za služby trénera (napr. individuálny tréning alebo skupinový tréning) podľa aktuálneho cenníka, ktorý je dostupný na webovej stránke, v aplikácii alebo na prevádzke.

Permanentky a ďalšie produkty sú dostupné za ceny uvedené v aplikácii alebo na prevádzke. Ceny sa môžu meniť na základe aktuálnej ponuky, pričom záväzný je vždy aktuálny cenník zverejnený v aplikácii, na webovej stránke alebo na prevádzke poskytovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upravovať ceny podľa aktuálnych podmienok a ponuky.

4.2. Platobné metódy:

Klient môže cenu za služby a produkty uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:

- V hotovosti na prevádzke,
- Bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány v aplikácii,
- Na účet prevádzkovateľa po vystavení faktúry,

- Prostredníctvom zakúpenia kreditového systému (1 € = 1 kredit, platnosť 2 dni). Kredity je možné využiť na služby a produkty v rámci prevádzok.

4.3. Vstupné a služby trénera:

Základné vstupné umožňuje klientovi prístup do pohybového centra. Poplatok za služby trénera (individuálny alebo skupinový tréning) sa hradí osobitne.

4.4. Fakturačné podmienky:

Faktúry za služby a produkty majú štandardnú splatnosť 14 dní, pokiaľ nie je na faktúre uvedené inak.

4.5. Zľavy na základe dochádzky:

Klientom, ktorí dosiahnu určité počty absolvovaných tréningov, sú poskytované zľavy na kreditné permanentky a nákup produktov (presné zľavy a potrebné počty absolvovaných tréningov sú uvedené v aplikácii klienta).

4.6. Kombinovanie zliav:

Poskytnuté zľavy nie je možné vzájomne kombinovať, pokiaľ nie je uvedené inak.

4.7. Zodpovednosť za kredity:

Kredity majú platnosť 2 dni od zakúpenia. Po uplynutí ich platnosti nie je možná refundácia ani opätovná aktivácia.

4.8. Evidencia tržieb:

Podľa zákona o evidencii tržieb je prevádzkovateľ povinný vystaviť klientovi účtenku za každú hotovostnú platbu a zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online; v prípade technického výpadku najneskôr do 48 hodín.

5. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

5.1. Klient berie na vedomie, že v súlade s platnými právnymi predpismi nie je možné odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb, ktoré boli plne poskytnuté, alebo od zmluvy o predaji produktov, ktoré boli upravené podľa špecifických požiadaviek klienta, podliehajú rýchlej skaze alebo boli po dodaní nenávratne zmiešané s inými produktmi.

5.2. Ak sa nejedná o prípad uvedený v bode 5.1 alebo iný prípad, kedy odstúpenie od zmluvy nie je možné, má klient právo odstúpiť od zmluvy o predaji produktov do 14 dní od prevzatia produktu. Pri poskytovaní služieb má klient právo na odstúpenie do 14 dní od uzavretia zmluvy, ak ešte neboli služby začaté.

5.3. Odstúpenie od zmluvy je klient povinný oznámiť písomne na adresu prevádzky spoločnosti ACTIVELAB s.r.o., Za kalváriou 667/18, 029 42 Bobrov, alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v kontaktoch. Pre odstúpenie od zmluvy môže klient využiť formulár dostupný v aplikácii alebo na prevádzke.

5.4. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva od počiatku ruší. Klient je povinný vrátiť produkt prevádzkovateľovi do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, pričom náklady spojené s vrátením produktu znáša klient.

5.5. Prevádzkovateľ vráti klientovi finančné prostriedky do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým boli prostriedky prijaté, pokiaľ sa nedohodne s klientom inak. Prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť finančné prostriedky pred doručením vráteného produktu alebo preukázaním jeho odoslania.

5.6. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne započítať nárok na náhradu škody vzniknutej na vrátenom produkte voči nároku klienta na vrátenie finančných prostriedkov.

5.7. Ak bol klientovi spolu s produktom poskytnutý darček, zmluva o darovaní darčeka je uzatvorená s rozvazovacou podmienkou, že v prípade odstúpenia od zmluvy o predaji produktu je klient povinný spolu s produktom vrátiť aj poskytnutý darček.

5.8. V prípadoch, keď má klient právo odstúpiť od zmluvy, je prevádzkovateľ tiež oprávnený odstúpiť od zmluvy až do momentu odovzdania produktu klientovi. V takom prípade vráti klientovi zaplatenú sumu bez zbytočného odkladu.

6. DODANIE PRODUKTOV

6.1. Produkty zakúpené v prevádzke alebo prostredníctvom aplikácie sú spravidla odovzdávané priamo na mieste v prevádzkach spoločnosti ACTIVELAB s.r.o..

6.2. V prípade, že sa prevádzkovateľ a klient dohodnú na doručení produktu na iné miesto, klient znáša prípadné náklady na dopravu a riziko spojené s takýmto spôsobom doručenia.

6.3. Klient je povinný prevziať produkt na dohodnutom mieste dodania. Ak nie je možné produkt doručiť z dôvodu na strane klienta a je potrebné zabezpečiť opätovné doručenie, klient hradí náklady na opakované doručenie.

6.4. Pri osobnom prevzatí produktu v prevádzke je klient povinný produkt skontrolovať. Ak zistí akékoľvek poškodenie, je povinný to bezodkladne oznámiť personálu prevádzky.

6.5. Prevádzkovateľ môže vydávať osobitné dodacie podmienky týkajúce sa vybraných produktov alebo špeciálnych dohôd, ktoré sú pre klienta záväzné po ich schválení oboma stranami.

7. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

7.1. Práva a povinnosti strán týkajúce sa práv z chybného plnenia sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

7.2. Prevádzkovateľ zodpovedá klientovi za to, že produkty pri prevzatí nemajú chyby. Najmä prevádzkovateľ zodpovedá za to, že v čase, keď klient produkt prevzal:

- má produkt vlastnosti, ktoré si strany dohodli, alebo ak taká dohoda neexistuje, vlastnosti, ktoré klient mohol očakávať s ohľadom na povahu produktu a na základe jeho popisu,
- je produkt vhodný na účel, ktorý prevádzkovateľ uvádza alebo na ktorý sa produkt tohto druhu obvykle používa,
- kvalita a prevedenie produktu zodpovedajú dohodnutému vzorku alebo predlohe, ak bola kvalita alebo prevedenie určené podľa vzorky alebo predlohy,
- produkt je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti,
- produkt vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

7.3. Ustanovenia uvedené v bode 7.2 sa nepoužijú:

- pri produktoch predávaných za nižšiu cenu na chybu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá,
- na opotrebenie produktu spôsobené jeho bežným používaním,
- pri použitých produktoch na chyby, ktoré zodpovedajú miere používania alebo opotrebenia, ktoré produkt mal pri prevzatí klientom,
- ak vyplýva z povahy produktu, že tieto ustanovenia nemožno aplikovať.

7.4. Klient je oprávnený uplatniť práva z chybného plnenia u prevádzkovateľa do 24 mesiacov od prevzatia produktu. Ak sa chyba prejaví do šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že produkt mal chybu už pri prevzatí.

7.5. Práva z chybného plnenia môže klient uplatniť osobne na adrese prevádzky prevádzkovateľa, písomne na adresu sídla spoločnosti alebo elektronicky na kontaktný e-mail prevádzkovateľa.

7.6. Prevádzkovateľ môže upraviť podrobnosti týkajúce sa práv z chybného plnenia a postupov reklamácií vo svojom reklamačnom poriadku, ktorý je klientom k dispozícii na požiadanie alebo na prevádzke.

8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

8.1. Klient nadobúda vlastnícke právo k zakúpeným produktom okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny.

8.2. Prevádzkovateľ nie je viazaný žiadnymi kódexmi správania vo vzťahu ku klientovi v zmysle ustanovení príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

8.3. Sťažnosti a podnety od klientov rieši prevádzkovateľ prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v kontaktoch (napr. info@activelab.sk). Informáciu o vybavení sťažnosti zašle prevádzkovateľ na elektronickú adresu klienta, ak ju poskytol.

8.4. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava, internetová adresa: www.soi.sk. Platformu na riešenie sporov online, ktorá sa nachádza na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, možno využiť pri riešení sporov medzi prevádzkovateľom a klientom.

8.5. Prevádzkovateľ je oprávnený predávať produkty a poskytovať služby na základe živnostenského oprávnenia. Kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad ochranou osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

8.6. Klient preberá na seba riziko zmeny okolností, ktoré môžu ovplyvniť plnenie jeho záväzkov voči prevádzkovateľovi.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Prevádzkovateľ plní svoju informačnú povinnosť voči klientovi v zmysle článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „nariadenie GDPR“) súvisiacu so spracovaním osobných údajov klienta na účely:

- plnenia zmluvy,
- rokovania o zmluve, a
- plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa,

prostredníctvom samostatného dokumentu s názvom Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na prevádzke alebo na webovej stránke prevádzkovateľa.

10. ZASIELANIE OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ A POUŽÍVANIE COOKIES

10.1. Klient súhlasí so zasielaním informácií týkajúcich sa služieb, produktov a činnosti prevádzkovateľa na jeho elektronickú adresu. Zasielané informácie môžu zahŕňať aj obchodné oznámenia a marketingové ponuky. Prevádzkovateľ plní svoju informačnú povinnosť vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov na tento účel prostredníctvom dokumentu Zásady ochrany osobných údajov.

10.2. Klient súhlasí s používaním tzv. cookies pri návšteve webovej stránky prevádzkovateľa. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do zariadenia klienta a slúžia na zlepšenie funkčnosti webovej stránky, analýzu návštevnosti a prispôsobenie obsahu.

10.3. Klient môže svoj súhlas s používaním cookies kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača. Prevádzkovateľ upozorňuje, že niektoré funkcie webovej stránky nemusia byť po deaktivovaní cookies dostupné.

10.4. Podrobné informácie o používaní cookies sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady používania cookies, ktorý je dostupný na webovej stránke prevádzkovateľa.

11. DORUČOVANIE

11.1. Klientovi môže byť doručované na jeho elektronickú adresu uvedenú pri registrácii v aplikácii alebo pri uzatváraní zmluvy.

11.2. Za doručené sa považuje aj oznámenie, ktorého prevzatie bolo adresátom odmietnuté, ktoré nebolo vyzdvihnuté v úložnej lehote, alebo ktoré sa vrátilo ako nedoručiteľné.

11.3. Zmluvné strany si môžu vzájomne doručovať bežnú korešpondenciu prostredníctvom elektronickej pošty, pričom na doručovanie sa používajú:

- elektronická adresa uvedená klientom pri registrácii alebo objednávke,
- elektronická adresa prevádzkovateľa uvedená v kontaktoch na webovej stránke alebo v aplikácii.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Ak právny vzťah založený týmito obchodnými podmienkami alebo zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že sa tento vzťah bude riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Táto voľba práva však nezaväzuje klienta, ktorý je spotrebiteľom, ochrany poskytovanej ustanoveniami právnych predpisov krajiny jeho obvyklého pobytu, ak sa tieto ustanovenia nemôžu vylúčiť dohodou strán.

12.2. Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným alebo neúčinným, nahradí sa ustanovením, ktorého význam sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

12.3. Obchodné podmienky sú archivované prevádzkovateľom v elektronickej podobe a nie sú verejne prístupné.

12.4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 25.11.2024. Nové znenie obchodných podmienok bude záväzné po jeho zverejnení na webovej stránke www.activelab.sk.

12.5. Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Adresa pre doručovanie: Za kalváriou 667/18, 029 42 Bobrov,

E-mailová adresa: info@activelab.sk,

Telefón: 0910 448 689.